



Das Verkehrsunternehmen DSW21 ist ein starkes Stück Dortmund. Wir bringen die Menschen klimafreundlich zur Schule, zur Arbeit, von A nach B. In der 21-Gruppe kümmern wir uns um Strom, Gas, Wasser und Wärme. Wir stellen bezahlbaren Wohnraum zur Verfügung und die Infrastruktur für moderne Kommunikation bereit. Wir gewährleisten den Güter- und Warenfluss und entwickeln Brachen zu hochwertigen Standorten für Wohnen, Gewerbe und Logistik.

Sie wollen in einem lokalen und nachhaltigen Unternehmen etwas bewegen und die Mobilitätswende in Dortmund und Umgebung aktiv mitgestalten? Dann werden Sie Teil eines Teams, das für seine Stadt brennt. Kommunale Daseinsvorsorge? Wir machen's einfach!

Wir suchen Sie als

IT-Service- & IT-Delivery-Manager*in

Darum DSW21:

- Flexible Arbeitszeiten bei einer 39-Stunden-Woche inkl. Homeoffice-Möglichkeit (2 Tage pro Woche)
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Tarifliche Bezahlung mit Jahressonderzahlung und Leistungsprämie
- 30 Tage Urlaub + 24.12. & 31.12. frei + 4 Entlastungstage
- Arbeitgeberfinanzierte, lebenslange Betriebsrente
- Deutschlandticket/ Firmenticket zum Nulltarif
- Firmenfitness über HanseFit sowie verschiedene Angebote zur Gesundheitsvorsorge
- Gesundes und leckeres Essen in unseren Betriebskantinen
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten

So sehen Ihre Aufgaben aus:

- Steuerung des Lebenszyklus der IT-Services für die Tochtergesellschaften der 21-Gruppe unter Berücksichtigung definierter Servicelevels, Standards und Governance-Vorgaben
- Zentraler Ansprechpartner (Single Point of Contact) für Fachbereiche und Stakeholder in allen IT-Service-Belangen sowie strukturierte Aufnahme, Analyse und Priorisierung von Anforderungen
- Übersetzung fachlicher Anforderungen in klare Service-Designs und Steuerung der internen und externen Leistungserbringung für eine stabile, bedarfsgerechte und wirtschaftliche Servicebereitstellung
- Kontinuierliche Weiterentwicklung der Service-Management-Prozesse (insbesondere Incident-, Problem- und Change-Management) auf Basis etablierter Standards wie ITIL
- Zielgerichtete Steuerung externer IT-Dienstleister einschließlich Überwachung der Servicequalität, Durchführung von Service-Reviews sowie Koordination von Eskalationen
- Erstellung von Service-Reports, Moderation von Service-Review-Meetings und Ableitung geeigneter Maßnahmen zur kontinuierlichen Verbesserung der Services
- Begleitung des Übergangs von Projekten in den Regelbetrieb (Service Transition) und Sicherstellung einer stabilen Betriebsaufnahme ab dem ersten Betriebstag

Womit Sie bei uns punkten:

- Abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-)Informatik, Betriebswirtschaftslehre oder eine vergleichbare Qualifikation mit IT-Bezug
- Mehrjährige Berufserfahrung im IT-Umfeld, idealerweise im IT-Service-/IT-Demand-Management
- Fundierte Kenntnisse im Umgang mit Service-Management-Prozessen, SLAs, KPIs sowie gängigen Frameworks (z. B. ITIL)
- Erfahrung in der Steuerung und Koordination interner und externer IT-Dienstleister
- Analytische und strukturierte Arbeitsweise mit der Fähigkeit, komplexe Zusammenhänge zielorientiert zu steuern und verständlich zu kommunizieren
- Hohe Eigenverantwortung, ausgeprägte Problemlösungskompetenz sowie Kommunikations- und Durchsetzungsvermögen

Wir haben Sie überzeugt? Dann fehlt nur noch Ihre Bewerbung!

Bitte bewerben Sie sich ausschließlich online unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen sowie des frühestmöglichen Eintrittstermins.

Jetzt bewerben

Ihr Kontakt:

DSW21

Recruiting

Markus Müller

Westfalendamm 11

44141 Dortmund

Tel.: 0231.955-27 33