



Das Verkehrsunternehmen DSW21 ist ein starkes Stück Dortmund. Wir bringen die Menschen klimafreundlich zur Schule, zur Arbeit, von A nach B. In der 21-Gruppe kümmern wir uns um Strom, Gas, Wasser und Wärme. Wir stellen bezahlbaren Wohnraum zur Verfügung und die Infrastruktur für moderne Kommunikation bereit. Wir gewährleisten den Güter- und Warenfluss und entwickeln Brachen zu hochwertigen Standorten für Wohnen, Gewerbe und Logistik.

Sie wollen in einem lokalen und nachhaltigen Unternehmen etwas bewegen und die Mobilitätswende in Dortmund und Umgebung aktiv mitgestalten? Dann werden Sie Teil eines Teams, das für seine Stadt brennt. Kommunale Daseinsvorsorge? Wir machen's einfach!

Wir suchen Sie als

## **Ticketprüfer\*in**

**Darum DSW21:**

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Arbeit im 2-Schichtsystem bei einer 39-Stunden-Woche
- Tarifliche Bezahlung mit Jahressonderzahlung und Leistungsprämie
- 30 Tage Urlaub + 24.12. & 31.12. frei + 4 Entlastungstage
- Arbeitgeberfinanzierte, lebenslange Betriebsrente
- Deutschlandticket/ Firmenticket zum Nulltarif
- Firmenfitness über HanseFit sowie verschiedene Angebote zur Gesundheitsvorsorge
- Gesundes und leckeres Essen in unseren Betriebskantinen
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten

## **So sehen Ihre Aufgaben aus:**

- Ticketprüfungen in Bussen und Stadtbahnen von DSW21
- Ausstellung von erhöhten Beförderungsentgelten (EBE) bei fehlenden oder ungültigen Tickets
- Einsätze bei Schienenersatzverkehren zur Koordinierung der Fahrgäste an von Baustellen betroffenen Haltestellen
- Serviceeinsätze bei Großveranstaltungen und Events in der Stadt
- Teilnahme an Schwerpunktkontrollen in Zusammenarbeit mit anderen Verkehrsunternehmen und Ordnungspartnern

## **Womit Sie bei uns punkten:**

- Abgeschlossene Berufsausbildung
- Idealerweise Sachkundeprüfung gem. § 34 a nach GewO sowie Linien- und Streckenkenntnisse des Verkehrsgebietes von DSW21
- Umfangreiche Erfahrungen im Kontakt mit Kund\*innen
- Gute Deutschkenntnisse, weitere Sprachkenntnisse von Vorteil
- Konfliktfähigkeit und Durchsetzungsvermögen

- Kunden- und serviceorientierte Arbeitsweise, auch in stressigen Situationen
- Flexibilität, Belastbarkeit und Teamfähigkeit
- Bereitschaft zur Schichtarbeit – auch an Wochenenden und Feiertagen
- Weiterbildungsbereitschaft

**Wir haben Sie überzeugt? Dann fehlt nur noch Ihre Bewerbung!**

Bitte bewerben Sie sich ausschließlich online unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen sowie des frühestmöglichen Eintrittstermins.

Jetzt bewerben

**Ihr Kontakt:**

DSW21

Recruiting

Shania Degen

Westfalendamm 11

44141 Dortmund

Tel.: 0231.955-21 92